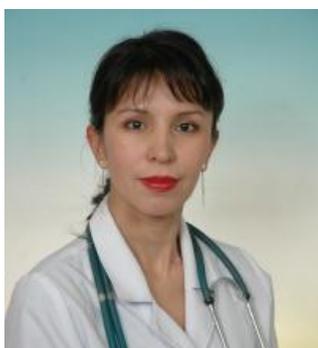


**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
БАКАЛАВРИАТА И ИНТЕРНАТУРЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
5В130200 «СТОМАТОЛОГИЯ»**

Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 18 от 21 января 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 6-7 февраля 2019 г. аккредитации образовательной программы бакалавриата и интернатуры по специальности 5В130200 – «Стоматология» АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» в следующем составе:



**Председатель -
Ералиева Ляззат Тасбулатовна,**
доктор медицинских наук, профессор,
заместитель директора Научного центра
фтизиопульмонологии МЗ РК, Член-корреспондент
Российской Академии Естествознания (РАЕ) по секции
«Медицинские науки», Член Европейского общества
микробиологии и инфекционных болезней



**Зарубежный эксперт -
Григорян Артем Сергеевич,**
кандидат медицинских наук, доцент кафедры
патофизиологии, Руководитель Департамента обеспечения
качества образования Ереванского государственного
медицинского университета имени Мхитара Гераци,
Член Общества Биохимиков Армении,
Член Армянской Медицинской Ассоциации



**Национальный эксперт -
Салимгереева Багдат Жанабаяевна,**
доктор медицинских наук, профессор,
заведующая кафедрой анатомии с курсом гистологии
и физиологии НУО «Казахстанско-Российский Медицинский
Университет



**Национальный эксперт -
Ермуханова Людмила Сергеевна,**
кандидат медицинских наук, руководитель кафедры
общественного здоровья и здравоохранения Западно-
Казахстанского Государственного медицинского университета
им.Марата Оспанова



**Национальный эксперт -
Мырзагулова Асель Орынтаевна,**
кандидат медицинских наук,
Руководитель научно-клинического центра Казахстанского
медицинского университета «ВШОЗ»



**Национальный эксперт -
Жакыпбеков Кайрат Сапарханович,**
PhD, доцент, заведующий кафедрой организации, управления
и экономики фармации и клинической фармации, АО
«Национальный Медицинский Университет»



**Национальный эксперт -
Алдабергенова Тауржан Калибековна,**
кандидат медицинских наук, доцент кафедры ортопедической
и детской стоматологии
АО Медицинский университет «Астана»



Эксперт – представитель практического здравоохранения
– **Айтжанова Айжан Адиловна,**
врач УЗИ отделения лучевой диагностики
Центр детской неотложной медицинской помощи г.Алматы



Эксперт-студент -
Джангарашева Дария Ержановна
студентка 2 курса факультет общей медицины
НУО «Казахстанско - Российский медицинский
Университет»



Эксперт-студент -
Дошанова Роза Сериковна,
студента 5 курса факультета «стоматологии»
АО «Национальный Медицинский Университет»



Наблюдатель ЕЦА -
Сарсенбаева Сауле Сергазиевна
доктор медицинских наук, профессор, МВА
Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранений,
Генеральный директор

В период с 06 по 07 февраля 2019 года проводилась оценка соответствия образовательной программы бакалавриата и интернатуры по специальности 5В130200 – «Стоматология» АО «КазМУНО» стандартам специализированной аккредитации ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы бакалавриата и интернатуры по специальности 5В130200 – «Стоматология» на соответствие стандартам специализированной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию реализации образовательной программы.

Общая часть заключительного отчета ВЭК

Акционерное общество "Казахский медицинский университет непрерывного образования" имеет Государственную лицензию №KZ52LAA00006249, выданную 03 декабря 2015 г. для занятия образовательной деятельностью. АО «КазМУНО» получил приложение к лицензии на специальность 5В130200 – «Стоматология»

Миссия КАЗМУНО: Обеспечение реализации политики подготовки конкурентоспособных профессиональных и научно-педагогических кадров, основанной на принципах непрерывного развития и триединства науки, практики и образования.

Цель – подготовка профессиональных и научно-педагогических кадров в соответствии с принципами Болонского процесса через обеспечение качественного непрерывного образования.

Стратегические направления:

1. Усиление стратегического менеджмента, повышение эффективности системы управления.
2. Расширение области подготовки кадров (многопрофильность и полный цикл подготовки кадров).
3. Обеспечение качества образовательных программ АО «КазМУНО» и приведение их к соответствию международным стандартам.
4. Развитие кадрового потенциала.
5. Формирование успешного обучаемого.
6. Развитие научно-исследовательской деятельности.
7. Совершенствование клинической деятельности.
8. Развитие инфраструктуры на основе формирования устойчивой финансовой модели.

Стратегическое видение: КазМУНО - лидер в области подготовки кадров, обеспечивающий качественное и современное образование для специалистов новой формации, способных к практической реализации полученных знаний.

Миссия образовательной программы по специальности «5В130200 – «Стоматология»» (бакалавриат) заключается в повышении качества высшего образования на основе обязательных требований к уровню подготовки студентов и образовательной деятельности; обеспечении объективности и информативности оценки уровня обучения студентов и качества образовательной программы; в подготовке квалифицированных, конкурентоспособных кадров для работы по специальности 5В130200 «Стоматология» в практическом здравоохранении и

обучения в резидентуре, магистратуре и обязательством непрерывно совершенствоваться в своей профессии, совершенствуя выбранную профессию.

22 октября 2018 г. ЕЦА организовал Pre-site visit экспертной комиссии в составе: председателя Сарсенбаевой С.С., генерального директора ЕЦА, эксперта по аккредитации базового, последиplomного и непрерывного медицинского образования ЕЦА, членов: Нурманбетова Фариды Нусупжановна, научный консультант ЕЦА, главный советник ВФМО; Рамазанова Шолпан Хамзаевна, зав.кафедрой детских болезней №3 АО «НМУ», эксперт по аккредитации базового, последиplomного и непрерывного медицинского образования ЕЦА; Жумагалиев Адай, студент КРМУ, локальный директор KAZMSA.

В процессе предварительного визита были даны рекомендации в отношении всего процесса самооценки образовательных программ бакалавриата.

Аккредитация образовательной программы бакалавриата по специальности 5B130200 «Стоматология» до настоящего времени не проводилась в связи с получением государственной лицензии в 2018 году.

Анализ отчета по самооценке образовательной программы бакалавриата и интернатуры по специальности 5B130200 «Стоматология» на соответствие стандартам специализированной аккредитации

Отчет по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности 5B130200 «Стоматология» представлен на 120 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной АО «КазМУНО» о данной образовательной программе. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью проректора по академической деятельности, члена правления АО «КазМУНО» проф. Доскожаевой С.Т., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках специализированной аккредитации и полностью соответствует Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности 5B130200 «Стоматология» ЕЦА.

Самооценка образовательной программы бакалавриата по специальности 5B130200 «Стоматология» проведена на основании приказа №80 – ОД от 10.09.2018г. Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности 5B130200 «Стоматология».

Анализ на соответствие стандартам специализированной аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы бакалавриата и интернатуры по специальности 5B130200 «Стоматология» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

На основе миссии Университетом сформулирована миссия специальности 5B130200 - «Стоматология», соответствующая Уставу и определяющая основные

направления образовательной программы. Компетенции, которыми студент должен овладеть по завершению обучения, определены в «Квалификационной характеристике выпускника» в соответствии с Дублинскими дескрипторами и в ГОСО РК. КазМУНО разработал и информировал заинтересованные стороны о миссии университета и миссии образовательной программы, при этом в формулирование миссии были вовлечены сотрудники АУП, ряд преподавателей и студенческий актив. Как организация образования с частной формой собственности (единственный учредитель). Университет обладает автономией в формировании стратегии, планировании разных видов деятельности (образование, наука, клиника), в тоже время придерживается целей и задач государственных программных документов и приказов ведомственных учреждений (МОН РК, МЗ РК). Цели обучения по программе бакалавриата по специальности «Стоматология» направлены на достижение конечных результатов напрямую связанных с миссией.

Сильные стороны:

- Образовательные программы подготовки имеют практическую направленность;
- Внедрение в образовательный процесс кредитной технологии и инновационных методов обучения;
- Интеграция учебного, лечебно-диагностического и научного направлений в образовательной программе;
- Ориентация образовательной программы на ожидание работодателя и потребности рынка труда;
- Сотрудничество с организациями медицинского образования, науки и практики Казахстана и ближнего, дальнего зарубежья.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации:

- *В формирование миссии образовательной программы шире вовлечь все заинтересованные стороны.*

Стандарт 2: Образовательная программа

Образовательная программа по специальности 5В130200 «Стоматология» разработана на основании ГОСО высшего образования РК от 23.08.2012 года №1080, утверждена на КОД протокол №5 от 23.08.2018 г.

В АО «КазМУНО» внедрен принцип «Обучение через исследование», который позволяет обучающимся совмещать в рамках ОП учебный процесс и научно-исследовательскую деятельность.

Образовательная программа по специальности 5В130200 «Стоматология» разрабатывается, внедряется и контролируется с участием всех заинтересованных сторон. Содержание программы и условия обучения, предоставленные КазМУНО, обосновали набор студентов на все курсы обучения, в том числе

интернатуру. В тоже время базовые медицинские дисциплины нуждаются в улучшении ресурсного и методического обеспечения.

Сильные стороны:

- Интеграция между обучением и оказанием медицинской помощи;
- Создание студентам возможности выбора индивидуальной траектории обучения;
- Регулярно ведется сбор обратной связи от заинтересованных сторон;
- Постоянное совершенствование методов обучения и преподавания.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 24, соответствуют частично - 1, не соответствуют -0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации:

- Продолжить обеспечение образовательного процесса современной учебной и методической литературой на государственном языке;
- Привлекать к обучению зарубежных преподавателей через внедрение программы визитинг-профессоров.

Стандарту 3: Оценка студентов

Политика оценки достижений студентов определена в Правилах организации учебного процесса в АО «КазМУНО», утверждена на заседании Ученого совета (протокол №6 от 28.08.2018г). Продолжительность экзаменационных сессий и количество экзаменов определяется в согласно рабочего учебного плана специальности и академического календаря, утвержденного решением Ученого совета (протокол №6 от 28.08.2018г). Правила проведения апелляции определены в разделе «Порядок проведения апелляции» в Правилах организации учебного процесса АО «КазМУНО».

На сайте АО «КазМУНО» публикуются: политика и правила оценки, определенные в силлабусе; расписание и сроки проведения экзаменов; «Правила организации учебного процесса АО «КазМУНО» на 2018-2019 учебный год. Электронная система учета достижений обучающихся находится на стадии внедрения.

В тоже время, необходимо пересмотреть механизмы валидации тестового контроля, например, вопрос отправляется на доработку и исключается из базы. В случае 100% обучающихся отвечают правильно на вопрос. В случае если 100% обучающихся отвечают не правильно на вопрос. В случае определения ошибки во время апелляции).

Сильные стороны:

- Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе измерителей знаний, умений, навыков;
- Индивидуальный подход в обучении;
- Обучение проводится на клинических базах, позволяющих в полной мере освоить все разделы образовательной программы;
- Прозрачная процедура оценки всех учебных достижений;

- Выбор АО «КазМУНО» абитуриентами в качестве образовательного учреждения;
- Наличие единой системы рейтинга оценки знаний и навыков обучающихся;
- Мониторинг освоения результатов обучения студентов через обратную связь.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 15, соответствуют частично - 0, не соответствуют -0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации:

- Усилить обратную связь со студентами в разрезе дисциплин.

Стандарт 4: Студенты

Политика приема студентов определена и утверждена на Ученом совете (протокол №5 от 12.06.2018г) в «Правилах приема на обучение АО «КазМУНО», согласуется с миссией и целями вуза, опубликована и доступна всем заинтересованным лицам. Практика перевода студентов из других вузов регламентируется «Правилами перевода и восстановления АО «КазМУНО», утверждена на Ученом совете протокол №5 от 12.06.2018 г). Согласно «Положение о студенческих организациях», утвержденного на Ученом совете АО «КазМУНО» (Протокол №7 от 28.08.2018 г.) работают студенческие организации: студенческая республика «Нур» и Совет общежитий.

По образовательной программе по специальности «Стоматология» обучение проводится на всех 5-ти курса бакалавриата и интернатуры. Политика набора и отбора студентов отличается гибкостью и привлекательными для абитуриентов условиями, в том числе проходной балл, который ниже, чем в других медицинских вузах, обширная сеть клиник и научных центров, с которыми КазМУНО заключил договора, а так же предоставление места в общежитии. В тоже время имеет место недостаточно широкое вовлечение в её деятельность студентов младших курсов, недостаточное количество студенческих организаций по интересам, что объясняется первым годом реализации додипломного образования.

Сильные стороны:

- Определена и работает политика приема студентов и практика перевода студентов из других вузов;
- Реализуется политика представительства студентов в органах управления университетом;
- Университет располагает всеми необходимыми условиями для консультирования, поддержки и личностного роста студентов.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 15, соответствуют частично - 0, не соответствуют -0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации:

- Развивать академическую мобильность студентов.

Стандарт 5: Академический штат/Профессорско-преподавательский состав

Система подбора кадров в АО «КазМУНО» осуществляется Политикой управления персоналом (ПУП-01-04-2016 от 14.06.2016 г. утвержденная Советом директоров АО «КазМУНО»). Система оплаты труда и мотивации работников определяется «Положением об организации системы оплаты и мотивации труда работников» от 14.06.16 г. и актами АО «КазМУНО». Качество преподавания контролируется ВКК, графиком взаимопосещений на кафедрах, графиком проведения открытых занятий, анкетированием студентов. Сформирована система повышения квалификации, профессионального развития и политика «Продвижения изнутри».

Сильные стороны:

- Остепененность и высокий уровень квалификации ППС;
- Наличие кадровой политики, направленной на поощрение и вознаграждение с целью развития их опыта в образовании;
- Наличие в университете системы повышения квалификации и профессионального развития ППС;
- Мониторинг развития компетенций сотрудников через процедуру аттестации и экспертизы внедрения инновационных методов преподавания и оценки.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют -0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации:

- Увеличить количество публикаций в изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Реализация образовательной программы по специальности «Стоматология» обеспечивается разнообразными и устойчивыми образовательными ресурсами (аудиторный фонд, компьютерные классы, информационно-коммуникационные ресурсы, библиотека, клинический фонд, базы практики с ранним доступом к стоматологическим пациентам). В стратегический план КазМУНО включены мероприятия по развитию аудиторного, компьютерного и библиотечного фонда, так как в настоящее время не полностью имеется учебная литература по ряду дисциплин, в том числе на государственном и английском языке, необходимо обновление литературы по клиническим и фармацевтическим дисциплинам. Университетом приобретено 500 планшетов для применения в образовательном процессе и обеспечения доступа в интернет. В тоже время отсутствуют сведения о сотрудничестве с другими университетами Казахстана в области реализации программы бакалавриата по специальности «Стоматология».

В ходе внешнего визита был продемонстрирован электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также электронную книговыдачу.

Сильные стороны:

- Университет и базовые клиники обладают развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки студентов и обеспечивают безопасную среду обучения;
- Предоставление возможностей для самостоятельной работы студентов, обеспечивая доступ к образовательным ресурсам учебно-клинического центра, библиотеке и интернету;
- Постоянное совершенствование материально-технической базы университета, расширение и обновление учебно-материальных активов кафедр и подразделений вуза, учебно-клинического центра, лабораторий;
- Широкий доступ преподавателей и обучающихся к единой системе информационного и библиотечного обслуживания для реализации образовательной программы;
- Рациональное управление и регулярное обновление библиотечного фонда, включая электронные ресурсы;
- Собственная стоматологическая поликлиника, которая обеспечивает качественную клиническую подготовку студентов и интернов;
- Совершенствование информационно-коммуникационной системы управления и администрирования;
- Эффективный финансовый менеджмент образовательной программы.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют -0.

Стандарт 6: выполнен.

Рекомендации: нет

Стандарт 7: Оценка образовательной программы

Система мониторинга реализации образовательной программы включает разработанные университетом документы. Данный процесс осуществляется и регулируется Департаментом высшего образования и кафедрами, предусматривает сбор обратной связи от заинтересованных сторон (студенты, преподаватели, представители практического здравоохранения), анализ ресурсов (ИТ, библиотека, аудиторный фонд, количество и качественный состав преподавателей. В вузе проводится системная работа по оперативному информированию о результатах мониторингов по образовательным программам и по направлениям деятельности.

На главной странице сайта университета имеется виртуальная приемная ректора, обратная связь с обучающимися осуществляется посредством личных контактов по телефону, в том числе через создание групп обучающихся в социальных сетях, по электронной почте. Функционирует образовательный портал.

Сильные стороны:

- Организация процесса обучения и содержания образовательной программы в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов;
- Формирование каталога элективных дисциплин;

- Стимулирующая балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности;
- Сформирована система мониторинга и оценки образовательной программы;
- Систематический сбор обратной связи от заинтересованных сторон;
- Разработаны Карты процессов, определены измеряемые показатели и методы мониторинга, определены лица/подразделения, ответственные за проведение мониторинга и анализа показателей процессов;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 7: выполнен.

Рекомендации: нет

Стандарт 8. Управление и администрирование улучшение

Университет обладает сильной системой управления и менеджментом качества, который поддерживается путем эффективного функционирования Правления вуза, внедрения консультативно-совещательной системы управления образовательным процессом, работа которых соответствует нормативно-правовым требованиям страны.

Академическое лидерство вуза в образовательной среде укрепляется путем расширения уровней обучения – от бакалавриата до дополнительного образования, намерением в будущем внедрить программы ТиПО, а так же привлечением в управление и преподавание лучших специалистов медицинского образования и клинической практики. Деятельность вуза направлена на реализацию миссии и стремление к устойчивому развитию как конкурентной и перспективной организации образования с полным циклом подготовки специалистов здравоохранения.

В АО «КазМУНО» управление программами высшего образования бакалавриат осуществляет Департамент высшего образования, КОД работающий на основании «Положения о КОД». Прозрачность системы управления и принимаемых решений по ОП обеспечивает Ученый совет АО «КазМУНО».

Основные приоритеты расходования денежных средств утверждаются Советом директоров и Ученым Советом. Штатное расписание кафедр, обеспечивающих реализацию образовательной программы, утверждается ежегодно с учетом изменений численности обучающихся, согласно НПА РК. С 2010 года создана и функционирует СМК и система независимого внутреннего аудита.

Принципы корпоративного управления находятся на стадии внедрения.

Сильные стороны:

- Прозрачность системы управления и принимаемых решений;
- Устойчивое финансовое состояние университета;
- Тесное сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения;
- Прозрачность системы управления и принимаемых решений;
- Определена ответственность руководства в отношении разработки и управления ОП.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации: нет

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

КазМУНО все мероприятия по улучшению включил в Стратегический план развития университета до 2022 года. Ежегодно пересматривается организационная структура Университета. Руководство проводит ежегодный анализ степени достижения миссии и целей университета, целей и планов подразделений.

Для непрерывного улучшения деятельности в Университет работает система стратегического менеджмента (проектно-ориентированная/матричная структура управления деятельностью вуза и оценки результативности и эффективности - «Миссия – видение - стратегия - планирование - развертывание планов - выполнение планов - измерение результатов - управление»). Для стратегического планирования и оперативной оценки Университет использует инструменты: SWOT-анализ, систему сбалансированных показателей. Все виды отчетностей вуза доводятся до сведения заинтересованных сторон.

Сильные стороны:

- Непрерывная координационная, организационная и административная работа для достижения миссии образовательной программы по специальности.
- Непрерывное повышение квалификации ППС.
- Постоянное совершенствование методов обучения и преподавания.
- Выпускники могут в дальнейшем поступить на программу резидентуры, магистратуры и докторантуры PhD.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 14, соответствуют частично - 0, не соответствуют -0.

Стандарт 9: выполнен.

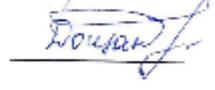
Рекомендации: нет

3. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология»:

- 1) В формирование миссии образовательной программы шире вовлечь все заинтересованные стороны;
- 2) Продолжить обеспечение образовательного процесса современной учебной и методической литературой на государственном языке;
- 3) Привлекать к обучению зарубежных преподавателей через внедрение программы визитинг-профессоров;
- 4) Развивать академическую мобильность студентов и преподавателей;
- 5) Увеличить количество публикаций в изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу по специальности 5В130200 «Стоматология» (бакалавриат) АО «КазМУНО» сроком на 5 лет.

Председатель ВЭК	Ерралиева Ляззат Тасбулатовна	
Члены ВЭК:		
Зарубежный эксперт	Григорян Артем Сергеевич	
Национальные академические эксперты	Салимгереева Багдат Жанабаевна	
	Ермуханова Людмила Сергеевна	
	Мырзагулова Асель Орынтаевна	
	Алдабергенова Тауржан Калибесковна	
	Жакилбеков Кайрат Сапарханович	
Работодатель-эксперт	Айтжанова Айжан Адилевна	
Студенты-эксперты	Дошанова Роза Сериковна	
	Джангарашева Дария Ержановна	
Наблюдатель от ЕЦА	Сарсенбаева Сауле Сергазиевна	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности «Стоматология» (обобщенный вариант)

№ стандарта	Стандарты аккредитации Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	11	0	0
2.	Образовательная программа	24	1	0
3.	Оценка студентов	15	0	0
4.	Студенты	15	0	0
5.	Академический штат/Преподаватели	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	19	0	0
7.	Оценка образовательной программы	17	0	0
8.	Управление и администрирование	13	0	0
9.	Непрерывное улучшение	14	0	0
	Итого	140	1	0